

2022

Financieel verslag

Toelichting bij het financieel verslag

Ons doel is om maximale toegevoegde waarde te leveren tegen een verantwoord en uitlegbaar positief resultaat. Ons financieel beleid is daarom niet gericht op een zo hoog mogelijke winst. In 2021 verhoogden we sinds jaren de prijzen voor .nl-registraties en mutaties met 2%. In de jaren daarvoor stegen onze kosten door onder meer inflatie en activiteiten om de kwaliteit van onze dienstverlening te borgen. De kostenstijging was hoger dan de omzetgroei. Tot 2021 zetten we bewust ons eigen vermogen in om de totale kostenstijging op te vangen. Ons eigen vermogen nam in afgelopen jaren af richting het gewenste niveau, waardoor we sinds 2021 pas voor het eerst een prijsstijging doorvoerden om een deel van de kostenstijging te compenseren. Op deze manier werken we toe naar een gezond positief resultaat op onze (kern) dienstverlening vanaf 2024. Over boekjaar 2022 behaalden we daarom een negatief resultaat.

Vergelijking met budget

Het resultaat na belastingen over het boekjaar bedraagt € 1,8 miljoen negatief. Het negatieve resultaat ligt in lijn met het budget en is voorzien. Op onderdelen zijn wel verschillen waar te nemen, vooral de kosten van de .nl-activiteiten zijn hoger dan initieel gepland vanwege het opschalen van de ICT-capaciteit en de inhuur van extern personeel, ook op ICT-posities. De kosten van Yivi waren lager, omdat in het budget geen rekening was gehouden met een subsidie.

2 Vergelijking met 2021

Het bedrijfsresultaat voor belastingen is € 1,8 miljoen lager dan 2021, dit is volledig toe te schrijven aan de hogere personeels- en bedrijfskosten.

De netto-omzet steeg met € 0,8 miljoen. Enerzijds door de prijsindexatie van 2% en anderzijds door een lichte groei van het aantal domeinnamen. De totale personeelskosten waren € 1,9 miljoen hoger dan in 2021. Voor een deel komt dit door de gestegen loonkosten (inclusief sociale lasten en pensioenen). Daarnaast hadden wij net als andere (IT-) organisaties te maken met een krappe arbeidsmarkt. Hierdoor waren we genoodzaakt een deel van onze vacatures (tijdelijk) in te vullen met inhuurkrachten. Op bepaalde specialistische functies maakten we bewust gebruik van externen. In de bedrijfsvoering kregen we meer te maken met incidenten en een hogere beheerlast. Daarom besloten we om extra IT-capaciteit bij te zetten. De continuïteit van onze dienstverlening was en is nog steeds geborgd. De beschikbaarheid van onze kernsystemen was en is nog altijd zeer hoog en voldoet aan de afspraken met onze klanten.

Belastingen

De vennootschapsbelasting wordt berekend over het enkelvoudige resultaat van SIDN, rekening houdend met beperkte aftrekbare kosten. In 2022 vernieuwden we de vaststellingsovereenkomst met de Belastingdienst voor een periode van 5 jaar. De vennootschapsbelasting over 2022 was vanwege een eenmalige fiscale verrekening positief, in overeenstemming met de gemaakte afspraken.

Bestedingen naar activiteiten en diensten

We vinden het belangrijk om transparant te zijn over waar we ons geld aan besteden. Hiervoor maken we jaarlijks een inschatting van de kosten die aan de activiteiten en diensten worden besteed. Hieronder geven we een weergave van de kosten naar activiteiten en diensten.

1. Een waarde(n)vol .nl-domein

Dit betreffen vooral de bestedingen aan de activiteiten in het kader van het beheer van het .nl-domein. Andere uitgaven die we hiertoe rekenen zijn:

- Kortingen: incasso- en staffelkorting;
- Registrar Scorecard-incentives;
- Financiering van projecten voor registrars en bijdrage aan de Vereniging van Registrars (VvR);
- .nl-activiteiten.

2. Onderzoek, ontwikkeling en sponsoring

De positieve rendementen uit de exploitatie van .nl zetten we in ten behoeve van de Nederlandse en internationale internetgemeenschap. Dit zijn onze bijdragen aan SIDN fonds, de financiering van het werk van SIDN Labs en zijn partners en de sponsoring van organisaties. Onder deze organisaties vallen onder meer ECP, Stichting Meldpunt Kinderporno op internet, IDnext, Bits of Freedom en DINL.

3. Digitale identiteiten en cybersecurity

Dit omvat onze bestedingen aan Yivi en SIDN Merkbewaking.

De totale bestedingen in 2022 waren € 2,5 miljoen (afgerond) hoger dan 2021, vooral door de hogere personeel- en bedrijfskosten van de .nl-activiteiten. De hogere personeelskosten komen door de indexatie van de salarissen, de pensioenlasten, hogere inhuur bij ICT en een hoger gemiddeld aantal FTE's gedurende het jaar. De bedrijfskosten zijn enerzijds hoger door inflatie en anderzijds doordat in 2022 de bedrijfsactiviteiten op een meer normale manier plaatsvonden zonder de coronabeperkingen. De hogere kosten komen onder meer door de noodzakelijke securitykosten, marktonderzoeken en marketingcampagnes, branding van SIDN als werkgever en onderhoudskosten van ons kantoor. Voorts zijn de reiskosten hoger door het fysiek bijwonen van events als ICANN en meetings met externe partners.

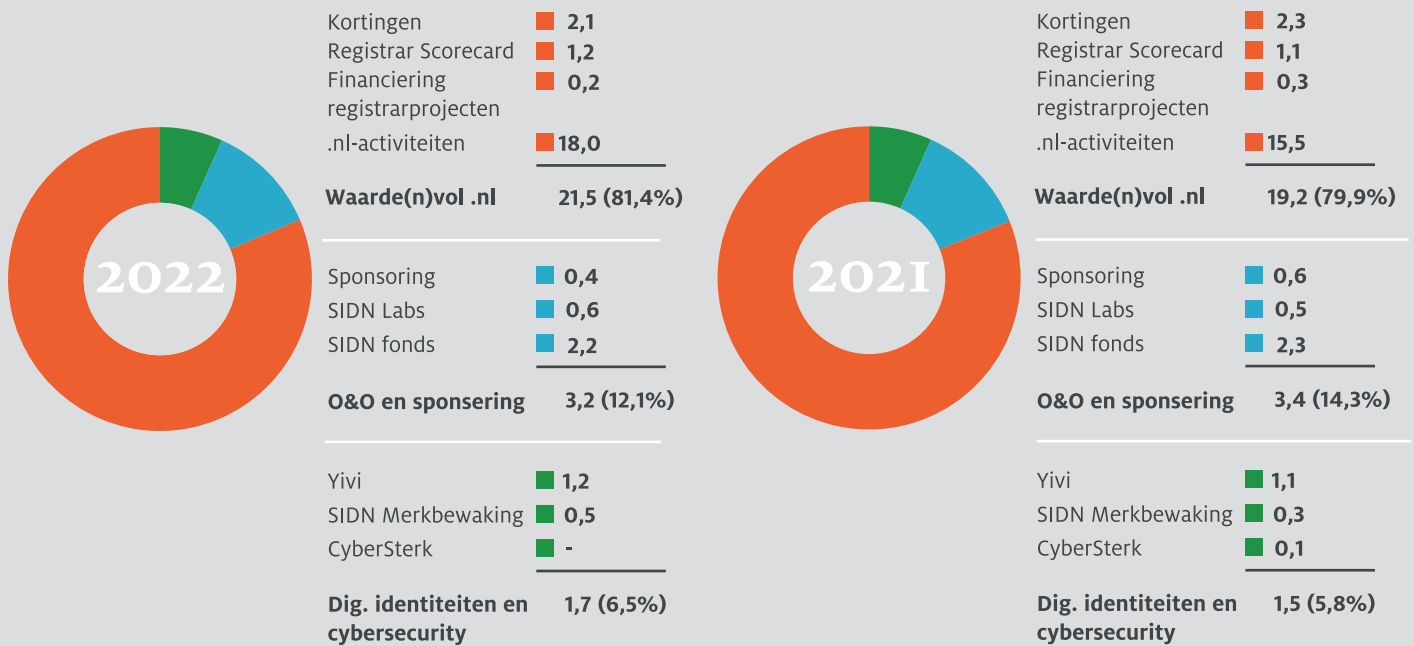
Financieel beleid

De prijs van een .nl-domeinnaam voor 12 maanden bedroeg in 2022 € 3,55; een stijging van 2% ten opzichte van 2021 (€ 3,48). Deze 2% prijsverhoging was maar deels toereikend om de kostenstijging van 13,2% van onze (kern)activiteiten te financieren.

Het nettoresultaat van onze (kern)activiteiten 'Een waarde(n)vol .nl-domein' en 'Onderzoek, ontwikkeling en sponsoring' over 2022 bedroeg in totaal € 0,7 miljoen negatief. In lijn met ons financieel beleid compenseerden we dit negatief resultaat door in te teren op ons vermogen.

Het nettoresultaat van de activiteiten 'Digitale identiteiten en cybersecurity' over 2022 bedroeg € 1,1 miljoen negatief en werd volledig uit ons vermogen gefinancierd.

Fig. 1 | Bestedingen naar activiteiten en diensten in mln. euro's



Vooruitblik

De groei van het aantal domeinnamen lijkt structureel. We verwachten daarom een stijging van de netto-omzet, vooral vanwege een prijsindexatie van 6% van de tarieven voor .nl-registraties en mutaties.

- 3 Onze focus voor 2023 ligt op het verbeteren en vernieuwen van onze ICT-infrastructuur. Dit geldt voor zowel de techniek als voor de ontwikkeling van onze medewerkers. Eind 2022 startten we daarom een ICT-transitietraject. We maken in 2023 ook een keuze voor een nieuw domeinregistratiesysteem (DRS).

Daar waar nodig passen we onze werkprocessen en organisatie aan om de kwaliteit van onze dienstverlening te blijven borgen. Naast de techniek investeren we blijvend in onze medewerkers door hen maximaal te faciliteren in het volgen van cursussen en opleidingen. Vanwege de nog steeds krappe arbeidsmarkt blijft de recruitmentcapaciteit hoog. Naast het aantrekken van nieuwe medewerkers blijft het behouden van medewerkers net zo belangrijk. Eind 2022 pasten we naar aanleiding van de resultaten van de jaarlijkse benchmark onze arbeidsvoorwaarden op een aantal punten aan om de beloning in lijn te laten lopen met de markt. In 2023 investeren we verder in de ontwikkeling van de Yivi-app (voorheen IRMA) zodat deze voldoet aan de vereiste wet- en regelgeving.

In 2023 verwachten we daarom hogere investeringen en kosten. Het gebudgetteerde resultaat is negatief, omdat we ook weer een deel van het eigen vermogen inzetten om de kostenstijging op te vangen. Daarnaast worden de investeringen in Yivi uit ons eigen vermogen gefinancierd.

Risicomanagement

Visie

Jaarlijks toetsen we ons strategisch plan en passen we het waar nodig aan. Hierbij brengen we kansen, bedreigingen, sterkten en zwakten in kaart. Deze analyse vertalen we naar risico's en beheersmaatregelen.

Governance

Onze raad van toezicht houdt toezicht op de strategie, het beleid en de algemene gang van zaken binnen SIDN. Risicobeheersing krijgt hierbij expliciet aandacht. De raad van toezicht heeft hiervoor een auditcommissie en een security- en stabilitycommissie aangesteld. De security- en stabilitycommissie ondersteunt de raad bij zijn toezicht op de integriteit, vertrouwelijkheid en stabiliteit van onze dienstverlening. Het controlesysteem voor de naleving van de wet- en regelgeving en de gedragsregels, is ook onderdeel van de toezichthoudende taken van de commissie. Daarnaast houdt de security- en stabilitycommissie zich bezig met de belangrijke bedrijfsrisico's met betrekking tot veiligheid en stabiliteit, de resultaten van de jaarlijkse interne en externe audits, onder meer de security audit (ISO 27001) en de audit door de Rijksinspectie Digitale Infrastructuur (voorheen Agentschap Telecom).

De auditcommissie houdt namens de raad toezicht op de integriteit van de financiële verslaggeving, het controlesysteem voor naleving van de wet- en regelgeving en de gedragsregels en de financiering van SIDN.

Organisatie

Het managementteam is verantwoordelijk voor het risicobeleid, de risicotolerantie en de (bij)sturing op de beheersingsmaatregelen. Specifiek voor de informatie-beveiligingsrisico's worden we bijgestaan door de security officer. De lijnmanagers zijn verantwoordelijk voor de primaire risicobeheersing en de rapportering daarover.

In 2022 is een interne auditfunctie ingericht. Hiermee versterken we de systematiek van de interne beheersing. De interne auditor toetst de doelmatigheid van het managementsysteem en de processen. Bij het selecteren van de auditonderwerpen is gebruikgemaakt van een inschatting van het risico dat een proces onvoldoende wordt beheerst met als gevolg dat mogelijkheden onvoldoende worden benut. Om het management aanvullende zekerheid te geven is in het verslagjaar een aantal operationele audits uitgevoerd. Hierbij lag de focus op de beoordeling van het managementsysteem, de interne beheersing van informatiebeveiligingsprocessen en het aantoonbaar voldoen aan de privacywetgeving.

Omgaan met risico's

Ons risicobeleid is gericht op het stellen van kaders, normen en waarden, voor het zo effectief mogelijk behalen van onze doelstellingen. We vinden het belangrijk dat er integer en transparant wordt gehandeld.

Risico's en risicotolerantie

Hieronder zijn de voor ons belangrijkste risico's opgenomen. Per risico maakten we vervolgens een afweging ten aanzien van onze risicotolerantie. Het doel hiervan is om vast te stellen of en in welke mate we een specifiek risico wel of niet willen lopen. Deze risicotolerantie staat in verband met de besluitvorming, de beheersingsmaatregelen en de bijsturing, als extra maatregelen nodig zijn om de risico's terug te brengen naar het gewenste niveau.

- 4 Voor elk risico beschrijven we de belangrijkste risico's en onzekerheden. Ook gaan we kort in op de ontwikkelingen en beheersing van deze risico's.

Risico's ten aanzien van de strategie

De belangrijkste risico ten aanzien van de strategie zijn de sterke afhankelijkheid van (de omzet uit) het .nl-domein. De verkoop van .nl-domeinnamen gaat via de registrars. We werken daarom nauw samen met registrars via de Vereniging van Registrars (VvR), voor het promoten van .nl-domeinnamen en het verder

verhogen van de veiligheid en kwaliteit van .nl.

De coronapandemie zorgde voor een sterkere groei in het aantal domeinnaamregistraties. Voor de komende jaren verwachten we dat de .nl-markt relatief stabiel blijft. We hebben met onze inzet een relatief beperkte invloed op de eindmarkt, waardoor onze risicotolerantie ten aanzien van strategische risico's gemiddeld is. We kijken naar mogelijkheden om onze impact te vergroten en de dienstverlening te verbreden. Binnen het thema 'Cybersecurity en digitale identiteiten' besloten we om de investeringen in Yivi en SIDN Merkbewaking voort te zetten.

Risico's ten aanzien van operationele activiteiten

De belangrijkste risico's ten aanzien van operationele activiteiten zijn verstoringen in de beschikbaarheid van onze dienstverlening en inbreuken op de vertrouwelijkheid of integriteit van belangrijke data. Deze risico's kunnen veroorzaakt worden door technisch en/of menselijk falen of – al dan niet doelgerichte – menselijke opzet. Dergelijke calamiteiten kunnen de continuïteit van de organisatie op 2 manieren in gevaar brengen, als ze grootschalig en langdurig zijn. Aan de ene kant door ernstige reputatieschade en het ontstaan van maatschappelijke en politieke discussie over de legitimiteit van SIDN als registry van het .nl-domein. Aan de andere kant door omvangrijke claims voor vergoeding van de schade die onze klanten ondervonden.

Sinds 2011 zijn we ISO27001-gecertificeerd. In het kader van ons Information Security Management System (ISMS) voeren we business-impactanalyses uit. Dat doen we in een jaarlijkse cyclus en volgens het vastgestelde informatiebeveiligingsbeleid. Ook identificeren we risico's, treffen we maatregelen en beoordelen we restrisico's. We nemen bevindingen, rapportages en interne en externe audits mee in onder andere het tactisch securityoverleg en voeren eventuele verbeterpunten uit. De opvolging bewaken we aan de hand van halfjaarlijkse managementreviews. Hierbij bespreken we onder andere de resultaten van de audits en performance-metingen en de status van audit-actiepunten en eventueel opgetreden securityincidenten.

Fig. 2 | Risicobereidheid van SIDN

Categorie	Risico	Laag	Midden	Hoog
Strategisch	Afhankelijkheid van .nl		•	
Operationeel	Verstoring in de beschikbaarheid van onze dienstverlening	•		
	Inbreuken op de vertrouwelijkheid of integriteit van belangrijke data	•		
Financieel	Solvabiliteit	•		
	Liquiditeitsrisico	•		
	Marktrisico		•	
	Valutarisico		•	
	Renterisico		•	
	Kredietrisico		•	
	Debiteurenrisico		•	
	Schadeclaims en boetes	•		
Wet- en regelgeving	Risico op niet voldoen aan de wet- en regelgeving	•		
Reputatie	Reputatierisico		•	
Vereist eigen vermogen	Het eigen vermogen is lager dan het gestelde minimum		•	

Het belang van sleutelprocessen voor de dienstverlening stellen we vast met business-impactanalyses, die onderdeel zijn van het ISMS. Onze DNS-diensten, die de basis vormen voor het daadwerkelijk functioneren van bestaande domeinnamen, zijn daarbij het meest kritisch. Registratiediensten volgen deze diensten direct voor het registreren van nieuwe en het muteren en opheffen van bestaande domeinnamen. Naast de DNS-diensten en het domeinnaamregistratiesysteem zijn Whois/ Is Registrar, de energievoorziening, kantoorautomatisering, onze website www.sidn.nl, communicatie en telecommunicatie als kritisch gewaardeerd. Om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid te waarborgen, treffen we een breed scala aan beheersmaatregelen. Deze richten zich op het verkleinen van de kans op calamiteiten, het mogelijk maken van snel herstel en het beperken van de gevolgen van deze calamiteiten.

Onze risicotolerantie ten aanzien van operationele risico's is laag als het gaat om verstoringen in de beschikbaarheid van onze dienstverlening en inbreuken op de betrouwbaarheid en vertrouwelijkheid van belangrijke data.

Financiële risico's

- *Solvabiliteit*

De solvabiliteit berekenen we als de verhouding tussen het eigen vermogen en balanstotaal. Onze solvabiliteit bedraagt 60,5%, boven de vastgestelde norm van 60%. Dit komt door het lagere saldo van het eigen vermogen eind 2022.

- 5 • *Liquiditeitsrisico (inclusief concentratierisico)*
Dit betreft het risico dat we over onvoldoende liquide middelen beschikken om aan onze verplichtingen te kunnen voldoen. Eind 2022 bedraagt het saldo liquide middelen € 28,8 miljoen, een daling van € 2,0 miljoen ten opzichte van 2021, vooral veroorzaakt door de investeringen in de vaste activa. Het saldo van de liquide middelen is ruim voldoende voor de financiering op de korte en lange termijn.
Het concentratierisico hebben we gemitigeerd door onze liquide middelen te spreiden over 3 Nederlandse banken.
- *Marktrisico*
Dit betreft het risico van een waardedaling van de aangekochte staatsobligaties en de overige effecten. De Nederlandse en Duitse staatsobligaties worden tot het einde van de looptijd aangehouden. Als het nodig blijkt om de staatsobligaties eerder te verkopen, dan lopen we het risico dat de waarde van de staatsobligaties daalt ten opzichte van de aankoopwaarde. Met de overige effecten lopen we een risico van waardedaling. We identificeerden geen indicaties (trigger events) van een mogelijke waardedaling van deze effecten.
- *Valutarisico*
Dit is het risico dat de waarde van de overige effecten daalt als gevolg van veranderingen in de valutakoers van de Noorse Kronen. Daarnaast betreft dit het koersrisico bij in- of verkoop in een andere valuta dan de euro. De prijzen van onze .nl-dienstverlening luiden in euro's, waardoor we hier geen valutarisico lopen. We kopen beperkt in bij leveranciers die andere valuta dan de euro hanteren. Daardoor is het valutarisico hier zeer beperkt.

- *Renterisico*

Hier gaat het om het risico dat de waarde van de staatsobligaties en/of leningen verandert als gevolg van veranderingen in marktrentes. De staatsobligaties worden tot het einde van de looptijd aangehouden, waardoor het renterisico nauwelijks aanwezig is.

- *Kredietrisico*

Dit is het risico dat tegenpartijen niet aan de contractuele verplichtingen kunnen voldoen. Dit betreft de overige effecten, debiteuren en overige vorderingen. Het debiteurenrisico is beperkt aangezien ruim 75% van de registrars via automatische incasso betaalt. In onze algemene voorwaarden definiëren we vervolgstappen als een registrar niet aan zijn financiële verplichtingen voldoet.

- *Schadeclaims en boetes*

Dit is het risico op onderbrekingen in de dienstverlening en verlies van vertrouwelijkheid of integriteit van data. Onze algemene voorwaarden beperken een dergelijke aansprakelijkheid of sluiten deze uit. Onze risicotolerantie ten aanzien van deze risico's is gemiddeld tot laag.

Risico's ten aanzien van wet- en regelgeving

Wijzigingen in nationale en internationale wet- en regelgeving beïnvloeden onze organisatie en bedrijfsprocessen. We nemen in een vroeg stadium kennis van (initiatieven tot) wijzigingen in wet- en regelgeving die ons raken. Deze variëren van wijzigingen in arbeids- en belastingwetgeving tot informatiebeveiliging. Gevolgen brengen we in kaart, vertalen we naar de organisatie en voeren we in. De HR en de legal & policy manager adviseren bij risico's op het gebied van wet- en regelgeving. Daarnaast stelden we een functionaris gegevensbescherming en een privacyboard aan in het kader van de Algemene verordening gegevensbescherming.

Onze risicotolerantie ten aanzien van risico's op het gebied van wet- en regelgeving is laag.

Reputatierisico

Om het reputatierisico te beheersen, werken we nauw samen met onze stakeholders, waaronder de .nl-registrars, de VvR en het ministerie van Economische Zaken en Klimaat. We voeren actief stakeholdermanagement met de registrars via de VvR. We hechten veel belang aan de kwaliteit van onze dienstverlening en hoe we deze kunnen vasthouden en verbeteren. Daarom voeren we jaarlijks de Registrar Tevredenheidsmonitor uit. Daarnaast monitoren we actief de mediaexposure van onze organisatie.

Weerstandsvermogen

Om de continuïteit van onze organisatie te waarborgen, is het van belang dat we over voldoende financiële buffer beschikken in het geval een aanzienlijk deel van onze inkomsten wegvalt. Het weerstandsvermogen is ook belangrijk om mogelijke financiële gevolgen van geïdentificeerde risico's te kunnen dragen. Daarnaast dienen we in geval van discontinuïteit over voldoende vermogen te beschikken voor het ordentelijk afwikkelen en/of overdragen van de .nl-activiteiten. De norm voor het minimum eigen vermogen, die in 2020 is

herijkt, is gelijk aan éénmaal de jaarlijkse kosten. De huidige omvang van het eigen vermogen ligt boven de vastgestelde ondergrens. Onze financiële afdeling bewaakt de toereikendheid van het aanwezige eigen vermogen ten opzichte van het vastgestelde minimum en rapporteert hier periodiek over.

Geconsolideerde jaarrekening over 2022

Geconsolideerde balans per 31 december 2022

7

Vaste activa

Immateriële vaste activa

Software
Immateriële vaste activa in uitvoering

31 december 2022 (in €)

262.677
752.695

1.015.372

31 december 2021 (in €)

339.857
51.661

391.518

Materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en -terreinen
Machines en installaties
Andere vaste bedrijfsmiddelen
Materiële vaste activa in uitvoering

4.796.988
943.031
518.748
24.968

6.283.735

4.738.417
916.945
414.362
2.643

6.072.367

Financiële vaste activa

2.160.784

2.322.129

Vlottende activa

Vorderingen

Handelsdebiteuren
Belastingen en premies sociale verzekeringen
Overige vorderingen en overlopende activa

186.883
408.037
1.516.193

2.111.113

728.538
-
1.982.920

2.711.458

Liquide middelen

28.737.167

30.756.914

40.308.171

42.254.386

Passiva

Groepsvermogen

Kortlopende schulden

Crediteuren

Belastingen en premies sociale verzekeringen

Overige schulden en overlopende passiva

31 december 2022 (in €)

24.796.761

434.560

639.387

14.437.463

15.511.410

40.308.171

31 december 2021 (in €)

26.558.151

788.153

1.665.438

13.242.644

15.696.235

42.254.386

Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2022

9

	2022 (in €)	2021 (in €)
Netto-omzet	21.526.124	20.754.098
Inkoopwaarde omzet	-92.953	-144.148
Netto-omzet	<u>21.433.171</u>	<u>20.609.950</u>
Kosten		
Lonen en salarissen	9.838.586	8.289.246
Sociale lasten	908.196	787.702
Pensioenlasten	1.385.560	1.330.958
Overige personeelskosten	762.176	530.797
Afschrijvingen	899.379	833.653
Overige bedrijfskosten	9.392.006	8.827.082
	<u>23.185.903</u>	<u>20.599.438</u>
Bedrijfsresultaat	-1.752.733	10.512
Financiële baten en lasten	-163.669	-117.973
Resultaat vóór belastingen	<u>-1.916.402</u>	<u>-107.461</u>
Belastingen	155.012	-1.201.916
	<u>-1.761.390</u>	<u>-1.309.377</u>
Resultaat deelnemingen	-	-
Resultaat na belastingen	<u>-1.761.390</u>	<u>-1.309.377</u>

Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2022

	2022 (in €)	2021 (in €)
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	-1.752.733	10.512
<i>Aanpassing voor:</i>		
Afschrijvingen	900.282	820.596
Mutatie voorzieningen	-	-
	<u>900.282</u>	<u>820.596</u>
<i>Veranderingen in werkkapitaal:</i>		
Mutatie vorderingen	600.417	-152.396
Mutatie kortlopende schulden	-29.885	70.070
	<u>570.532</u>	<u>-82.326</u>
10 Kasstroom uit bedrijfsoperaties	<u>-281.918</u>	<u>748.781</u>
Ontvangen interest	-163.669	-118.825
Vennootschapsbelasting	-	-
Resultaat deelnemingen	-	-
	<u>-163.669</u>	<u>-118.825</u>
Kasstroom uit operationele activiteiten	<u>-445.587</u>	<u>629.957</u>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in immateriële vaste activa	-731.006	-235.136
Desinvesteringen immateriële vaste activa	-	4.091
Investerings in materiële vaste activa	-1.005.280	-579.689
Desinvesteringen materiële vaste activa	781	13.722
Mutatie overige financiële vaste activa	31.345	2.664
Verstreckte langlopende leningen	-	3.068.429
Ontvangst uit hoofde van effecten	130.000	133.000
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	<u>-1.574.160</u>	<u>2.407.081</u>
Toename / (afname) geldmiddelen	<u>-2.019.747</u>	<u>3.037.038</u>
Samenstelling geldmiddelen		
Geldmiddelen per 1 januari	30.756.914	27.719.876
Mutatie liquidemiddelen	<u>-2.019.747</u>	<u>3.037.038</u>
Gemiddelden per 31 december	<u>28.737.167</u>	<u>30.756.914</u>

Colofon

Uitgave

SIDN
Meander 501
6825 MD Arnhem
Postbus 5022
6802 EA Arnhem
T +31 (0)26 352 55 00
communicatie@sidn.nl

11

www.sidn.nl
www.sidnlabs.nl
www.sidnfonds.nl

Concept en vormgeving

Lumen Ontwerpersnetwerk, Breda

Tekst

Cre-Aid, Arnhem
www.cre-aid.nl

Vertalingen

G & J Barker Translations, Worcester, Verenigd Koninkrijk
www.gandjbarker.co.uk

© SIDN

Teksten en cijfers uit dit jaarverslag mag je overnemen, maar wij willen dan wel graag als bron vermeld worden. Ook worden wij graag vooraf geïnformeerd via communicatie@sidn.nl.

Meld je aan voor onze nieuwsbrief

www.sidn.nl/nieuwsbrief