

# 2020

## Financieel verslag

## Toelichting bij het financieel verslag

Boekjaar 2020 sloten we af met een nettoresultaat van € 3,6 miljoen positief. Het positieve resultaat is het gevolg van de succesvolle verkoop van ons belang in Connectis. Daarnaast kreeg het SIDN fonds een eenmalig hogere verstrekking van € 2,1 miljoen. We deden de extra verstrekking om de door het fonds aan projecten toegezegde, maar nog niet uitbetaalde, bijdrage te financieren. Sinds de oprichting van SIDN fonds in 2014 hebben we de intentie om jaarlijks maximaal € 2,5 miljoen aan het fonds te verstrekken. Tot en met 2020 zegden we in totaal € 15,0 miljoen toe, maar verstrekten we jaarlijks het bedrag dat daadwerkelijk aan projecten werd uitbetaald, niet het totaal van de verplichtingen. Met deze extra verstrekking ontving het fonds gemiddeld € 2,5 miljoen per jaar om projecten te ondersteunen en haar eigen organisatie te financieren.

### Bedrijfsresultaat

Het bedrijfsresultaat over het boekjaar 2020, exclusief de verstrekkingen aan SIDN fonds, bedraagt € 1,6 miljoen positief. Dit is een verbetering van € 2,9 miljoen ten opzichte van 2019. Het hogere bedrijfsresultaat is het gevolg van een hogere netto-omzet en lagere bedrijfskosten.

De groei van het aantal .nl-domeinnamen was veel sterker dan verwacht, waardoor de omzet fors hoger is dan voorgaand jaar. Daarnaast daalde de omzet in 2019 licht, vanwege een eenmalige correctie. Hierdoor is het effect van de omzetsijging in 2020 groter. In boekjaar 2020 verstrekten we in totaal € 3,2 miljoen aan kortingen in het kader van de betalingskorting, de staffelkorting en de incentiveregeling voor .nl-registrars, de Registrar Scorecard (RSC). Deze laatste korting viel in 2020 € 0,3 miljoen lager uit dan 2019.

### Bedrijfskosten

De bedrijfskosten, exclusief de verstrekkingen aan het fonds, bedroegen € 18,4 miljoen en zijn daarmee € 1,9 miljoen lager dan in 2019. De personeelskosten daalden licht naar € 10,2 miljoen. Dit komt door de lagere kosten voor het inhuren van medewerkers, vooral voor CyberSterk en IRMA. Daarnaast namen de inhuurkosten bij Finance af, vanwege de vervanging van externe medewerkers door vaste medewerkers. De lagere inhuurkosten compenseren daarmee de hogere personeelskosten.

De afschrijvingskosten van de goodwill zijn lager, vanwege de verkoop van ons belang in Connectis per 1 april 2020. Exclusief de verstrekkingen aan fonds daalden de overige bedrijfskosten met € 1,0 miljoen. De daling is vooral een gevolg van de coronamaatregelen, waardoor we vrijwel geen reis- en verblijfskosten maakten en minder evenementen organiseerden. Daarnaast waren de bedrijfskosten voor CyberSterk lager dan 2019.

### Financiële strategie

De belangrijkste doelstelling van onze financiële strategie betreft het waarborgen van de continuïteit van onze dienstverlening.

Deze doelstelling is vertaald naar een solvabiliteit van minimaal 60% en een weerstandsvermogen van minimaal éénmaal onze jaarlijkse kosten. Ultimo 2020 voldeden de omvang van de solvabiliteit en het eigen vermogen aan deze gestelde eisen. Met ons treasury-beleid richten we ons op het mitigeren van de liquiditeitsrisico's. Dit doen we door de liquide middelen te spreiden over 3 Nederlandse banken. Daarnaast houden we sinds 2017 een portefeuille aan van Nederlandse en Duitse staatsobligaties.

### Bestedingen naar strategieën

In ons streven naar een verantwoord positief rendement sturen we ook kritisch op onze kosten. Hieronder zijn de besteding over 2020 per strategie weergegeven.

#### 1. Waarde(n)vol .nl

Dit betreffen vooral de bestedingen aan de activiteiten in het kader van het beheer van het .nl-domein. Andere uitgaven die we hiertoe rekenen zijn:

- incasso- en staffelkorting;
- Registrar Scorecard-incentives;
- financiering van projecten voor registrars;
- onze bijdrage aan de VvR.

#### 2. Impact in 2 domeinen: online identity en cybersecurity

Dit omvat onze bestedingen aan IRMAconnect, CyberSterk, DBS en Connectis.

#### 3. Winst met een doel

De positieve rendementen uit de exploitatie van .nl en onze andere activiteiten zetten we in ten behoeve van de Nederlandse en internationale internetgemeenschap. Dit zijn onze bijdragen aan SIDN fonds, SIDN Labs (en partners), het IRMA-platvorm en -community en de sponsoring van organisaties. Dit zijn onder meer ECP, IDnext, Bits of Freedom en Stichting Meldpunt Kinderporno.

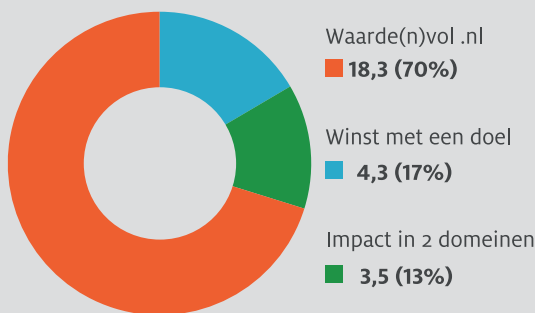
### Realisatie 2020 per strategie versus budget

De kosten van de .nl-activiteiten zijn in 2020 lager dan gebudgetteerd. Dit komt voornamelijk door de coronamaatregelen waardoor er sinds medio maart geen reizen meer zijn gemaakt, opleidingen en evenementen zijn uitgesteld en/of overgegaan zijn naar online. Verder zijn de kosten van een aantal projecten lager uitgevallen.

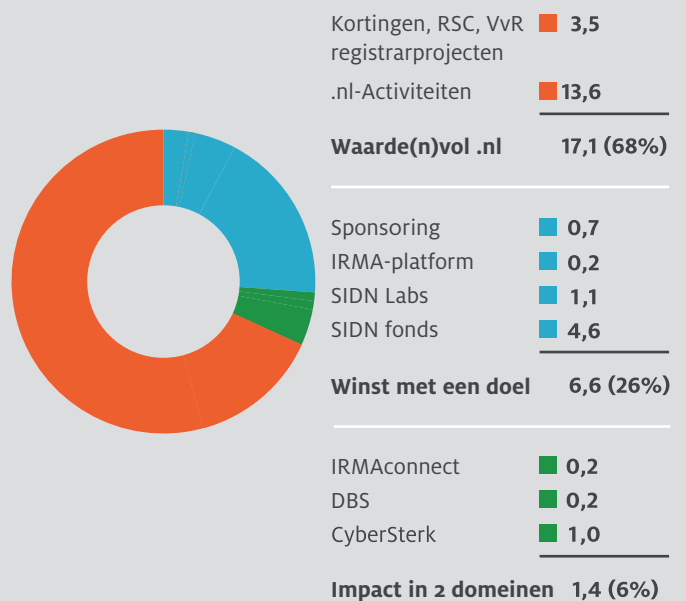
In de plannen van 2020 hielden we rekening met investeringen in Connectis, IRMAconnect en CyberSterk. Met de verkoop van ons belang in Connectis hebben we de geïnvesteerde kosten meer dan terugverdiend en is er geen sprake meer van kosten. Ten aanzien van IRMAconnect hebben we een deel van de activiteiten uitgesteld vanwege de vertraging in de WDO. We schaalden wel onze activiteiten voor de IRMA-community (derde strategie) op. Tot slot stelden we de marketingactiviteiten van CyberSterk uit.

De hogere kosten van onze derde strategie betreffen de eenmalig hogere bijdrage aan SIDN fonds, zoals eerder is aangegeven.

**Fig. 1 | Bestedingen naar strategie in mln. euro's - budget 2020**



**Fig. 2 | Bestedingen naar strategie in mln. euro's - realisatie 2020**



## Vooruitblik

In de afgelopen jaren hebben we een deel van onze opgebouwde reserves effectief ingezet door meer te investeren in de internetgemeenschap, projecten voor de .nl-registrars en incentive-regelingen. Nu ons eigen vermogen het gewenste niveau heeft bereikt brengen we de investeringen en uitgaven in de komende jaren terug naar een niveau dat past bij die situatie.

In 2020 actualiseerden we ons prijsbeleid. We besloten om voor het eerst sinds jaren de prijzen van het .nl-domein vanaf 1 januari 2021 te indexeren met 2%. Ook brengen we vanaf 1 januari 2022 de incassokorting terug van 5% naar 2,5%. Dit is nodig om, in een situatie waarin kosten jaar op jaar stijgen en de omzet nauwelijks nog toeneemt, onze goede, stabiele financiële positie ook voor de langere termijn te borgen. Zo kunnen we blijven investeren in een veilig en stabiel .nl-domein en ook in onderzoek, projecten die het internet beter maken en activiteiten die niet of onvoldoende worden opgepakt door de markt. We verwachten in 2021 een lichte groei van het aantal .nl-domeinnamen en een stijging van netto-omzet.

Eind 2020 besloten we om CyberSterk over te dragen aan een van onze partners. Naar verwachting wordt de overdracht begin april 2021 afgerond. Tegelijkertijd verhogen we onze investeringen in IRMA. In verband met de inflatie stijgen de bedrijfskosten licht. Per saldo verwachten we in 2021 een negatief bedrijfsresultaat te behalen.

In 2020 hebben we tijdig geanticipeerd op de overheidsmaatregelen als gevolg van de coronapandemie. We hebben maatregelen getroffen om thuiswerken te faciliteren. Vooral nog verwachten wij geen concrete en/of grote financiële gevolgen van deze pandemie op onze bedrijfsvoering. Desondanks is het denkbaar dat bij een nog langere periode van de bestaande coronamaatregelen er werkvoorraden ontstaan waardoor we tijdelijk onze capaciteit moeten opschalen. Net als vorig jaar monitoren we de interne en externe ontwikkelingen nauwgezet en sturen we waar nodig bij.

## Risicomanagement

### Visie

Jaarlijks toetsen we ons strategisch plan en passen we het waar nodig aan. Hierbij brengen we kansen, bedreigingen, sterkten en zwakten in kaart. Deze analyse vertalen we naar risico's en beheersmaatregelen. Speerpunten in de risicobeheersing zijn:

- de continuïteit van de organisatie;
- het behoud van de rol van registry van het .nl-domein; en
- het beschermen van onze positie en reputatie.

### Governance en organisatie

Onze raad van toezicht houdt toezicht op de strategie, het beleid en de algemene gang van zaken binnen SIDN. Risicobeheersing krijgt hierbij expliciet aandacht. De raad van toezicht heeft hiervoor een auditcommissie en een security- en stabilitycommissie binnen haar geleding.

De security- en stabilitycommissie staat de raad bij bij zijn toezicht op de integriteit, betrouwbaarheid en stabiliteit van onze dienstverlening. Het controlesysteem voor de naleving van de wet- en regelgeving en de gedragsregels is ook onderdeel van de toezichthoudende taken van de commissie. Daarnaast houdt de security- en stabilitycommissie zich bezig met de belangrijke bedrijfsrisico's met betrekking tot veiligheid en stabiliteit, de resultaten van de jaarlijkse security audit (ISO 27001), de resultaten van ad hoc deelaudits en penetratietests en aanbevelingen en commentaar van de externe auditor en de interne security officer.

De auditcommissie houdt namens de raad toezicht op de integriteit van de financiële verslaggeving, het controlesysteem voor naleving van de wet- en regelgeving en de gedragsregels en de financiering van SIDN.

Het managementteam is verantwoordelijk voor het risicobeleid, de risicobereidheid en de (bij)sturing op de beheersingsmaatregelen.

Specifiek voor de informatiebeveiligingsrisico's wordt het management bijgestaan door de security officer. De legal & policy manager adviseert bij risico's op gebied van wet- en regelgeving. Daarnaast is een functionaris gegevensbescherming en een privacyboard aangesteld in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De lijnmanagers zijn verantwoordelijk voor de primaire risicobeheersing en de rapportering daarover.

### Risico's en risicobereidheid

De speerpunten in de risicobeheersing zijn vertaald naar de voor ons belangrijkste risico's. Per risico hebben we vervolgens een afweging gemaakt ten aanzien van onze risicobereidheid. Dit is om vast te stellen of en in welke mate we een specifiek risico wel of niet willen lopen. Deze risicobereidheid is het kader voor de besluitvorming, de beheersingsmaatregelen en de bijsturing in geval extra maatregelen nodig zijn om de risico's terug te brengen naar het gewenste niveau.

### Omgaan met risico's

Ons risicobeleid is gericht op het stellen van kaders, normen en waarden voor het zo effectief mogelijk behalen van onze doelstellingen. We vinden het belangrijk dat er integer en transparant wordt gehandeld.

### Belangrijkste risico's en onzekerheden

Hieronder zijn de belangrijkste risico's en onzekerheden opgenomen. Ook gaan we kort in op de ontwikkelingen en beheersing van deze risico's gedurende het jaar.

### Risico's ten aanzien van de strategie

De belangrijkste risico's ten aanzien van de strategie zijn de sterke afhankelijkheid van (de omzet uit) het .nl-domein en het krimpen van de .nl-markt. De verkoop van het .nl-domein gaat via de registrars. We werken daarom nauw samen met onze registrars via de Vereniging van Registrars (VvR) voor het promoten van .nl-domeinnamen en het verder verhogen van de veiligheid en kwaliteit van .nl. Eind 2020 sloten we hiertoe een nieuwe samenwerkingsovereenkomst met de VvR.

Als gevolg van de coronamaatregelen, zien we een sterke groei in de onlinedienstverlening en het aantal .nl-registraties. Eind 2020 zijn ruim 6 miljoen .nl-domeinnamen geregistreerd, een forse groei ten opzichte van voorgaand jaar. De economische gevolgen van de pandemie worden in de komende jaren zichtbaar. Dit zal ook invloed hebben op de ontwikkeling van het .nl-domein. Al met al verwachten we dat de .nl-markt stabiel blijft.

Ook kijken we naar mogelijkheden om onze toegevoegde waarde te vergroten en de dienstverlening te verbreden. Daarom hebben we ook als strategie 'Impact in 2 domeinen: online identity en cybersecurity'. In 2019 hebben we 2 proposities genaamd IRMAconnect en CyberSterk gereed gemaakt om naar de markt te brengen. Eind 2020 besloten we de verdere ontwikkeling van CyberSterk over te dragen aan een van onze partners en onze directe betrokkenheid te beëindigen. Tegelijkertijd blijven we verder investeren in IRMA en focussen we ons de komende jaren hierop.

We hebben met onze inzet een relatief beperkte invloed op de eindmarkt, daarom is onze risicobereidheid ten aanzien van strategische risico's gemiddeld.

### Risico's ten aanzien van operationele activiteiten

De 2 belangrijkste risico's ten aanzien van operationele activiteiten zijn verstoringen in de beschikbaarheid van onze dienstverlening en inbreuken op de vertrouwelijkheid of integriteit van belangrijke data. Dit kan veroorzaakt worden door technisch en/of menselijk falen of – al dan niet doelgerichte – menselijke opzet. Dergelijke calamiteiten, als ze grootschalig en langdurig zijn, kunnen de continuïteit van de organisatie op 2 manieren in gevaar brengen. Enerzijds door ernstige reputatieschade en het ontstaan van maatschappelijke en politieke discussie over de legitimiteit van SIDN als registry van het .nl-domein. Anderzijds door omvangrijke claims voor vergoeding van schade geleden door onze klanten.

Sinds 2011 zijn we ISO27001-gecertificeerd. In het kader van het Information Security Management System (ISMS) voeren we, in een jaarlijkse cyclus en volgens het vastgestelde

4

Fig. 3 | Risicobereidheid van SIDN

Categorie	Risico	Laag	Midden	Hoog
Strategisch	Afhankelijkheid van .nl		•	
Operationeel	Verstoring in de beschikbaarheid van onze dienstverlening	•		
Financieel	Inbreuken op de vertrouwelijkheid of integriteit van belangrijke data	•		
	Solvabiliteit	•		
	Liquiditeitsrisico	•		
	Marktrisico		•	
	Valutarisico		•	
	Renterisico		•	
	Kredietrisico		•	
	Debiteurenrisico		•	
	Schadeclaims en boetes	•		
Wet- en regelgeving	Risico op niet voldoen aan de wet- en regelgeving	•		
Reputatie	Reputatierisico		•	
Vereist eigen vermogen	Het eigen vermogen is lager dan het gestelde minimum		•	

informatiebeveiligingsbeleid, business-impactanalyses uit. Ook identificeren we risico's, treffen we maatregelen en beoordelen we restrisico's. We nemen bevindingen, rapportages en interne en externe audits mee in onder andere het tactisch securityoverleg (TSO) en voeren eventuele verbeterpunten uit. De opvolging bewaken we aan de hand van halfjaarlijkse managementreviews. Hierbij bespreken we onder andere de resultaten van de audits en performance-metingen en de status van audit-actiepunten en eventueel opgetreden securityincidenten.

Het belang van sleutelprocessen voor de dienstverlening wordt met business-impactanalyses, onderdeel van het ISMS, vastgesteld. Onze DNS-diensten, de basis voor het daadwerkelijk functioneren van bestaande domeinnamen, zijn daarbij het meest kritisch. Deze diensten worden direct gevolgd door registratiediensten voor het registreren van nieuwe en het muteren en opheffen van bestaande domeinnamen. Naast de DNS-diensten en het domeinnaamregistratiesysteem zijn Whois/Is Registrar, de energievoorziening, kantoorautomatisering, onze website [www.sidn.nl](http://www.sidn.nl), communicatie en telecommunicatie als kritisch gewaardeerd. Om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid te waarborgen hebben we een breed scala aan beheersmaatregelen getroffen. Deze richten zich op het verkleinen van de kans op calamiteiten, het mogelijk maken van snel herstel en het beperken van de gevolgen van deze calamiteiten. Deze maatregelen omvatten onder meer:

- het elimineren van single points of failure;
- ver doorgevoerde redundantie in hardware, software, verbindingen, afgenomen diensten en expertise;
- 5 • logische en fysieke toegangsbescherming;
- audits en penetratietesten;
- eisen aan onze leveranciers;
- huisregels voor SIDN'ers;
- inrichting van een uitwijklocatie;
- uitvoer van crisis- en uitwijk oefeningen;
- inrichting van een privacyboard;
- inrichting van een Security Operations Centre.

Onze risicobereidheid ten aanzien van operationele risico's is laag als het gaat om verstoringen in de beschikbaarheid van onze dienstverlening en inbreuken op de betrouwbaarheid en vertrouwelijkheid van belangrijke data.

#### Financiële risico's

- *Solvabiliteit*

De solvabiliteit wordt berekend als de verhouding tussen het eigen vermogen en het balanstotaal. Deze daalde van 68,3% eind 2019 naar 66,4% ultimo 2020. Dit is vooral vanwege de toegenomen activiteiten en het uitstaande bedrag aan verstrekkingen aan SIDN fonds ultimo boekjaar. De solvabiliteit is eind 2020 boven het vastgestelde minimum van 60%.

- *Liquiditeitsrisico (inclusief concentratierisico)*

Dit is het risico dat we over onvoldoende liquide middelen beschikken om de (jaarlijkse) kosten te kunnen voldoen. Daarnaast is het risico dat we afhankelijk zijn van één bank, waardoor we niet direct over onze liquide middelen

kunnen beschikken. Eind 2020 bedraagt het saldo liquide middelen €27,7 miljoen, een stijging van €10,1 miljoen ten opzichte van 2019 vanwege de verkoop van de aandelen in Connectis. Daarnaast namen de liquide middelen in de afgelopen jaren toe vanwege een verbetering van de kasstroom door de stijging van de .nl-jaarabbonnementen. Het liquidemiddelensaldo is ruim voldoende om de jaarlijkse kosten te dekken. Het concentratierisico hebben we gemitigeerd door onze liquide middelen te spreiden over 3 Nederlandse banken.

- *Marktrisico*

Dit betreft het risico van een waardedaling van de aangekochte staatsobligaties en de overige effecten. We hebben Nederlandse en Duitse staatsobligaties aangekocht, met als doel om deze tot het einde van de looptijd aan te houden. Als het nodig blijkt om de staatsobligaties eerder te verkopen, dan lopen we het risico dat de waarde van de staatsobligaties is gedaald ten opzichte van het moment van aankopen. Met de overige effecten lopen we een risico van waardedaling. We hebben geen indicaties (trigger events) geïdentificeerd van een mogelijke waardedaling van deze effecten.

- *Valutarisico*

Dit is het risico dat de waarde van de overige effecten daalt als gevolg van veranderingen in de valutakoers van de Noorse Kronen. Daarnaast betreft dit het koersrisico bij in- of verkoop in een andere valuta dan de euro. De prijzen van onze .nl-dienstverlening luiden in euro's, daarom lopen wij hier geen valutarisico. We kopen maar beperkt in bij leveranciers die andere valuta dan de euro hanteren, derhalve is het valutarisico hier zeer beperkt.

- *Renterisico*

Hier gaat het om het risico dat de waarde van de staatsobligaties en/of leningen verandert als gevolg van veranderingen in marktrentes. De staatsobligaties worden tot einde looptijd aangehouden waardoor het renterisico beperkt is. De uitstaande lening aan Connectis Group B.V. is begin 2021 volledig ontvangen.

- *Kredietrisico*

Dit is het risico dat tegenpartijen niet aan de contractuele verplichtingen kunnen voldoen. Dit betreft de overige effecten, debiteuren, overige vorderingen en liquide middelen. Het debiteurenrisico is beperkt aangezien ruim 75% van de registrars via automatische incasso betaalt. In onze algemene voorwaarden zijn vervolgstappen gedefinieerd als een registrar niet aan zijn financiële verplichtingen voldoet. Ten aanzien van de liquide middelen hebben we het beleid om onze gelden over 3 Nederlandse banken te verspreiden om het kredietrisico te mitigeren.

- *Schadeclaims en boetes*

Dit is het risico op onderbrekingen in de dienstverlening en verlies van vertrouwelijkheid of integriteit van data. Onze algemene voorwaarden beperken een dergelijke aansprakelijkheid c.q. sluiten deze uit.

Onze risicobereidheid ten aanzien van financiële risico's is gemiddeld tot laag.

### **Risico's ten aanzien van wet- en regelgeving**

Wijzigingen in nationale en internationale wet- en regelgeving beïnvloeden onze organisatie en bedrijfsprocessen. We nemen in een vroeg stadium kennis van (initiatieven tot) wijzigingen in wet- en regelgeving die ons raken, variërend van wijzigingen in arbeids- en belastingwetgeving tot informatiebeveiliging. Gevolgen brengen we in kaart, vertalen we naar de organisatie en voeren we in. Vanwege het belang van wijzigingen in wet- en regelgeving die onze rol als registry raken, hebben wij een legal & policy manager aangesteld. Waar nodig en mogelijk oefent hij inhoudelijk invloed uit.

We hebben een uitgebreide inventarisatie gedaan om onze persoonsverwerkingen te registreren in het kader van de inwerkingtreding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. We kijken daarbij kritisch of de verwerkingen binnen de grenzen van de wet vallen. Zo nodig passen wij onze werkwijzen aan. Wij hebben vrijwillig een functionaris gegevensbescherming aangesteld.

Sinds 2018 is SIDN in het kader van de Wet Beveiliging Netwerken en Informatiesystemen aangewezen als een 'Aanbieder van Essentiële Diensten'. Op basis van die wet vallen we onder het toezicht van het Agentschap Telecom. Dat richt zich specifiek op stabiliteit en continuïteit van onze .nl-dienstverlening. Zij voeren ook audits uit. Daarnaast hebben we een meldplicht (het melden van ernstige incidenten aan het NCSC en de toezichthouder) en een zorgplicht (risicobeheersing, incidentenpreventie en mitigatie). In het kader daarvan hebben zich in 2020 geen ernstige incidenten voorgedaan. Verder vallen we onder het

toezicht van het Agentschap Telecom, waarmee regelmatig afstemming plaatsvindt.

Onze risicobereidheid ten aanzien van risico's op het gebied van wet- en regelgeving is laag; we willen ruim voldoen aan wet- en regelgeving.

### **Reputatierisico**

Om het reputatierisico te beheersen werken we nauw samen met onze stakeholders, onder meer de .nl-registrars, de VvR en het ministerie van Economische Zaken en Klimaat. We voeren actief stakeholdermanagement met de registrars via de VvR. We hechten veel belang aan de kwaliteit van onze dienstverlening en hoe we deze kunnen vasthouden en verbeteren. Daarom voeren we jaarlijks de Registrar Tevredenheidsmonitor uit. Daarnaast monitoren we actief de mediaexposure van onze organisatie.

### **Weerstandsvermogen**

Om de continuïteit van onze organisatie te waarborgen is het van belang dat we over voldoende financiële buffer beschikken in het geval een aanzienlijk deel van onze inkomsten wegvalt. Het weerstandsvermogen is ook om mogelijke financiële gevolgen van geïdentificeerde risico's te kunnen dragen. Ook in geval van discontinuïteit dienen we over voldoende vermogen te beschikken voor het ordentelijk afwikkelen en/of overdragen van de .nl-activiteiten.

In 2020 herijkten we onze financiële strategie en stelden we de norm voor het minimum eigen vermogen opnieuw vast, deze is gelijk aan éénmaal de jaarlijkse kosten. De huidige omvang van het eigen vermogen ligt boven de vastgestelde ondergrens. Onze financiële afdeling bewaakt de toereikendheid van het aanwezige eigen vermogen ten opzichte van het vastgestelde minimum en rapporteert hier periodiek over.

# Geconsolideerde jaarrekening over 2020

## Geconsolideerde balans per 31 december 2020 (na resultaatbestemming)

	31 december 2020 (in €)	31 december 2019 (in €)
<b>Vaste activa</b>		
<b>Immateriële vaste activa</b>	50.454	6.021.677
<b>Materiële vaste activa</b>		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	4.789.525	4.968.951
Machines en installaties	918.446	816.494
Andere vaste bedrijfsmiddelen	535.906	574.703
Materiële vaste activa in uitvoering	193.138	47.054
	<u>6.437.015</u>	<u>6.407.202</u>
<b>Financiële vaste activa</b>	5.525.371	3.999.271
<b>Vlottende activa</b>		
<b>Vorderingen</b>		
Handelsdebiteuren	906.709	207.694
Belastingen en premies sociale verzekeringen	66.863	383.948
Overige vorderingen en overlopende activa	1.585.489	948.738
	<u>2.559.061</u>	<u>1.540.380</u>
<b>Liquide middelen</b>	<u>27.719.876</u>	<u>17.577.002</u>
	<u><b>42.291.777</b></u>	<u><b>35.545.532</b></u>

## Passiva

### Groepsvermogen

### Langlopende schulden

Overige schulden

### Kortlopende schulden

Crediteuren

Belastingen en premies sociale verzekeringen

Overige schulden en overlopende passiva

31 december 2020 (in €)

27.867.528

0

977.009

687.959

12.759.281

14.424.249

42.291.777

31 december 2019 (in €)

24.280.705

442.651

732.932

480.480

9.608.764

10.822.176

35.545.532



## Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2020

9

	2020 (in €)	2019 (in €)
Netto-omzet	20.005.965	18.934.295
Inkoopwaarde omzet	-42.693	0
<b>Netto-omzet</b>	<u>19.963.271</u>	<u>18.934.295</u>
<b>Kosten</b>		
Lonen en salarissen	7.512.593	7.338.005
Sociale lasten	847.190	844.949
Pensioenlasten	1.236.973	1.167.679
Overige personeelskosten	654.608	980.136
Afschrijvingen	1.017.491	1.821.568
Overige bedrijfskosten	11.698.133	10.596.751
	<u>22.966.988</u>	<u>22.749.088</u>
<b>Bedrijfsresultaat</b>	-3.003.717	-3.814.793
Financiële baten en lasten	27.903	41.327
<b>Resultaat vóór belastingen</b>	<u>-2.975.814</u>	<u>-3.773.466</u>
Belastingen	-363.593	180.584
	<u>-3.339.408</u>	<u>-3.592.882</u>
Resultaat deelnemingen	6.926.231	-275.434
<b>Resultaat na belastingen</b>	<u>3.586.823</u>	<u>-3.868.316</u>

## Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2020

	2020 (in €)	2019 (in €)
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>		
Bedrijfsresultaat	-3.003.717	-3.814.793
<i>Aanpassing voor:</i>		
Afschrijvingen	1.016.799	1.739.593
Mutatie voorzieningen	-	201.462
	1.016.799	1.941.055
<i>Veranderingen in werkkapitaal:</i>		
Mutatie vorderingen	-2.974.456	-263.306
Mutatie kortlopende schulden	3.159.422	870.179
	184.967	606.873
<b>10</b> Kasstroom uit bedrijfsoperaties	-1.801.951	-1.266.865
Ontvangen interest	-55.694	19.283
Vennootschapsbelasting	-	855.925
Resultaat deelnemingen	6.926.231	-
	6.870.537	875.208
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>	<b>5.068.586</b>	<b>-391.657</b>
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>		
Investerings in immateriële vaste activa	-	-
Desinvesteringen immateriële vaste activa	5.681.201	6.336
Investerings in materiële vaste activa	-757.282	-636.556
Desinvesteringen materiële vaste activa	692	76.068
Mutatie overige financiële vaste activa	-	-
Verstrekke langlopende leningen	-	-
Ontvangst uit hoofde van effecten	149.678	138.000
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>	<b>5.074.288</b>	<b>-416.152</b>
<b>Toename / (afname) geldmiddelen</b>	<b>10.142.874</b>	<b>- 807.809</b>

## Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2020

### Samenstelling geldmiddelen

Geldmiddelen per 1 januari

Mutatie liquidemiddelen

**Gemiddelden per 31 december**

2020 (in € 1.000)

17.577.002

10.142.874

27.719.876

2019 (in € 1.000)

18.384.811

-807.809

17.577.002

# Colofon

## **Uitgave**

SIDN  
Meander 501  
6825 MD Arnhem  
Postbus 5022  
6802 EA Arnhem  
T +31 (0)26 352 55 00  
[communicatie@sidn.nl](mailto:communicatie@sidn.nl)

12 [www.sidn.nl](http://www.sidn.nl)  
[www.sidnlabs.nl](http://www.sidnlabs.nl)  
[www.cvkb.nl](http://www.cvkb.nl)  
[www.domjur.nl](http://www.domjur.nl)

## **Concept en vormgeving**

Lumen Ontwerpersnetwerk, Breda

## **Tekst**

ARA, Rotterdam

## **Vertalingen**

G & J Barker Translations, Worcester, Verenigd Koninkrijk

## **© SIDN**

Teksten en cijfers uit dit jaarverslag mag je overnemen, maar wij willen dan wel graag als bron vermeld worden. Ook worden wij graag vooraf geïnformeerd via [communicatie@sidn.nl](mailto:communicatie@sidn.nl).

## **Meld je aan voor onze nieuwsbrief**

[www.sidn.nl/nieuwsbrief](http://www.sidn.nl/nieuwsbrief)